

CLCOR -IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES V1.0

Course Code: 100502

Le cours vous prépare pour les certifications Cisco CCNP Collaboration et CCIE® Collaboration, ainsi qu'aux rôles de niveau avancé qui mettent l'accent sur la mise en œuvre et la fonction de Cisco Collaboration Solutions.

Vous acquerrez les connaissances et les compétences nécessaires pour exécuter et déployer les technologies de collaboration et de réseaux nécessaires, notamment l'infrastructure et la conception, les protocoles, les codecs et les terminaux, la passerelle Cisco Internetwork Operating System (IOS) XE et les ressources média, le contrôle des appels, la qualité de service (QoS) et les applications supplémentaires de Cisco.

Ce cours vous aide également à vous préparer à l'examen Implementing Cisco Collaboration Core Technologies (350-801 CLCOR), qui fait partie des nouvelles certifications CCNP Collaboration, CCIE Collaboration et Cisco Certified Specialist - Collaboration Core. L'examen sera disponible à partir du 24 février, 2020.

Ce que vous apprendrez

Après avoir suivi ce cours, vous pourrez:

- Décrire l'architecture des solutions de collaboration Cisco
- Comparer les protocoles de signalisation du téléphone IP: SIP (Session Initiation Protocol), H323, MGCP (Media Gateway Control Protocol) et SCCP (Skinny Client Control Protocol).
- Intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec LDAP pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs.
- Mettre en œuvre les fonctions de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager.
- Décrire les différents codecs et comment ils sont utilisés pour transformer la voix analogique en flux numériques
- Décrire un plan de numérotation et expliquer le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre l'accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) à

l'aide de passerelles MGCP

- Mettre en œuvre une passerelle Cisco pour l'accès au RTPC
- Configurer les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre la prévention de la fraude au péage
- Mettre en œuvre le routage d'appel globalisé dans un cluster Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre et dépanner les ressources médias dans Cisco Unified Communications Manager
- Décrire la messagerie instantanée et la présence de Cisco, notamment les flux d'appels et les protocoles.
- Décrire et configurer les points d'extrémité et les fonctions communément requises
- Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unity Connection
- Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection.
- Décrire comment Mobile Remote Access (MRA) est utilisé pour permettre aux terminaux de travailler à l'extérieur de l'entreprise.
- Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents qui soutiennent le trafic de voix, vidéo et données.
- Définir la QoS et ses modèles
- Mettre en œuvre la classification et le marquage
- Configurer les options de classification et de marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst.

Ce cours vous aidera à:

- Intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs.
- Mettre en œuvre les fonctions de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer et dépanner les terminaux de collaboration

Qui doit être présent

- Étudiants se préparant à passer la certification CCNP Collaboration
- Administrateurs de réseaux
- Ingénieurs de réseaux
- Ingénieurs systèmes

Prérequis

- Connaissance pratique des termes fondamentaux des réseaux informatiques, notamment les LANs, les WANs, la commutation et le routage.
- Notions de base des interfaces numériques, les réseaux téléphoniques commutés (RTPC) et la voix IP (VoIP).
- Connaissance fondamentale de la convergence des réseaux voix-données et du déploiement de Cisco Unified Communications Manager

Jan 26 - 30, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST

Mar 23 - 27, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Jun 22 - 26, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Sep 21 - 25, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT



CLCOR -IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES V1.0

Course Code: 100502

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE

5 jours

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 1/21/2026 2:13:17 AM

© 2026 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.