



Global Knowledge®

CICD - MISE EN ŒUVRE DE DISPOSITIFS DE COLLABORATION CISCO

Course Code: 1723

Apprenez à entretenir et à exploiter une solution Cisco Unified Communications et préparez-vous à l'examen de certification CICD (210-060).

Ce cours vous propose une introduction à l'entretien et à l'exploitation d'une solution Cisco Unified Communications et de ses composants, y compris :

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager Express
- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Si vous suivez une formation autogérée, vous aurez accès à ce cours 12 mois à compter de la date d'achat.

*Le matériel de formation de ce cours sera offert en anglais. Veuillez confirmer la langue de prestation au moment où vous sélectionnez la date et le lieu de votre cours.

Ce que vous apprendrez

- Composants d'une solution Cisco Unified Communications et identifier la signalisation des appels et flux média
- Aperçu des options administrateur et interface utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express
- Réaliser des tâches d'administration terminaux et utilisateur final dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express
- Fonctionnalités de téléphonie dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express
- Administrer les utilisateurs dans Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, et permettre les fonctions les plus couramment utilisées pour les deux applications

- Entretenir une solution de Cisco Unified Communications
- Activer, configurer et gérer les applications les plus courantes pour tous les utilisateurs dans l'ensemble de Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager Instant Messenger and Presence Service

Qui doit être présent

- Les ingénieurs vidéo réseau
- Les ingénieurs en communications voix/UC/Collaboration
- Les ingénieurs outils Collaboration
- Les ingénieurs vente Collaboration/ système

Prérequis

- Connaissance pratique des réseaux convergence voix et données
- Connaissance fondamentale des passerelles Cisco IOS
- Connaissance fondamentale de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Unity Connection



Global Knowledge®

CICD - MISE EN ŒUVRE DE DISPOSITIFS DE COLLABORATION CISCO

Course Code: 1723

CLASSE VIRTUELLE EN
DIRECT

\$4,934 CAD

5 jours

Classe virtuelle en direct Outline

1. Les solutions Cisco Unified Communications
 - Comprendre les composants de Cisco Unified Communications Solutions
 - Comprendre les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Solutions
1. Interfaces utilisateur et administrateur
 - Comprendre les interfaces administrateur
 - Comprendre les interfaces utilisateur final
1. Flux d'appels des plates-formes de contrôle d'appels Cisco
 - Comprendre les flux d'appels et les tronçons d'appels
 - Comprendre les composants de configuration qui influencent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
 - Comprendre les composants de configuration qui influencent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
1. Administration des terminaux et de l'utilisateur final
 - Comprendre les caractéristiques et besoins de configuration de l'utilisateur final
 - Comprendre les options de mise en œuvre de l'utilisateur final
 - Comprendre les caractéristiques et besoins de configuration du terminal
 - Comprendre les options de mise en œuvre du terminal
1. Fonctionnalités téléphonie et mobilité de l'utilisateur final
 - Comprendre les fonctionnalités téléphonie
 - Activer les fonctionnalités téléphonie
 - Comprendre les fonctionnalités mobilité
 - Activer les fonctionnalités mobilité
1. Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
 - Comprendre Cisco Unity Connection
 - Comprendre les exigences de configuration de l'utilisateur final et de la boîte

vocale

- Comprendre les options de mise en œuvre de l'utilisateur final et de la boîte vocale
 - Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
 - Activer Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
1. Cisco Unified Communications Solutions Maintenance
- Fournir le soutien de l'utilisateur final
 - Comprendre les rapports Cisco Unified Communications Manager
 - Comprendre l'analyse et les rapports Cisco Unified Communications Manager CDR
 - Surveiller le système avec l'outil Cisco Unified Real-Time Monitoring
 - Surveiller la messagerie vocale dans Cisco Unity Connection
 - Comprendre le système de reprise après sinistre

Classe virtuelle en direct Labs

Laboratoire de découverte 1 : Vérification des informations système

Laboratoire de découverte 2 : Obtention d'informations sur la plate-forme avec CLI de la part de Cisco Unified Communications Manager

Laboratoire de découverte 3 : Vérification de l'intégration de la messagerie vocale

Laboratoire de découverte 4 : Découverte de la mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager CoS

Laboratoire de découverte 5 : Découverte de la mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Call Routing

Laboratoire de découverte 6 : Découverte de la mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Express COR

Laboratoire de découverte 7 : Découverte de la mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Express Call Routing

Laboratoire de découverte 8 : Configuration et vérification des éléments de configuration de base des terminaux

Laboratoire de découverte 9 : Configuration des réglages des périphériques

Laboratoire de découverte 10 : Configuration de Cisco Extension Mobility

Laboratoire de découverte 11 : Configuration de Hunt Groups

Laboratoire de découverte 12 : Configuration de Cisco Unified Mobility sur HQ Phone 1

Laboratoire de découverte 13 : Configuration de Cisco Unified Mobile Voice Access dans Cisco Unified Communications Manager

Laboratoire de découverte 14 : Vérification Cisco Unity Connection Integration

Laboratoire de découverte 15 : Configuration d'un modèle d'utilisateur

Laboratoire de découverte 16 : Configuration d'un utilisateur

Laboratoire de découverte 17 : Configuration de Cisco MediaSense pour Video Greeting

Laboratoire de découverte 18 : Configuration de Cisco Unity Connection pour Video Greeting

Laboratoire de découverte 19 : Utilisation de Cisco Unified Reporting

Laboratoire de découverte 20 : Configuration des réglages système dans l'outil Cisco Unified Communications Manager CAR

Laboratoire de découverte 21 : Production de rapports d'utilisateur

Laboratoire de découverte 22 : Production et affichage d'un rapport QoS Detail

Laboratoire de découverte 23 : Production et affichage d'un rapport Gateway Utilization

Laboratoire de découverte 24 : Production d'un rapport Cisco Unity Connection Serviceability

Laboratoire de découverte 25 : Production de rapports Cisco Unified Serviceability

Laboratoire 1 : Accès au laboratoire à distance

Laboratoire 2 : Exploration des interfaces administrateur

Laboratoire 3 : Exploration des interfaces utilisateur final

Laboratoire 4 : Approfondissement : Exploration des flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager

Laboratoire 5 : Approfondissement : Exploration des flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

Laboratoire 6 : Mise en œuvre des utilisateurs finaux

Laboratoire 7 : Approfondissement : Mise en œuvre des terminaux

Laboratoire 8 : Approfondissement : Activation des fonctionnalités téléphonie

Laboratoire 9 : Approfondissement : Activation des fonctionnalités mobilité

Laboratoire 10 : Approfondissement : Mise en œuvre des utilisateurs finaux et boîtes vocales

Laboratoire 11 : Activation de Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Laboratoire 12 : Soutenir l'utilisateur final

Laboratoire 13 : Générer les rapports Cisco de l'outil Unified Communications Manager CAR

Laboratoire 14 : Surveiller le système avec Cisco Unified RTMT

Laboratoire 15 : Préparer une copie de secours de Cisco Unified Communications Manager



Global Knowledge.

CICD - MISE EN ŒUVRE DE DISPOSITIFS DE COLLABORATION CISCO

Course Code: 1723

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE

5 jours

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 9/16/2019 12:22:22 PM

© 2019 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.