

ITIL4 FOUNDATION

Course Code: 222222

Apprenez les bases de l'administration des services informatiques et comment elles peuvent en profiter votre entreprise. Un bon pour un examen de certification est inclus!

Ce cours fournit aux chefs des services informatiques, praticiens, personnel du soutien et support technique et le personnel qui utilise les fonctions numériques et systèmes informatiques d'une entreprise avec une compréhension élémentaire des concepts essentiels, registre courant, principes et pratiques permettant une réussite de la gestion des services informatiques modernes. Le cours prépare les délégués pour l'examen de la certification ITIL® 4 Foundation. Le cours est basé sur le système de valeur des services ITIL 4.

- Bon pour l'examen est inclus.
- Renseignez-vous sur notre garantie de l'examen ITIL.

Ce que vous apprendrez

Ce cours aidera aux élèves à mieux comprendre

- Concepts clés de gestion des services informatiques
- Comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider une entreprise à adopter et à adapter la gestion des services ITIL
- Comprendre les 4 dimensions de la gestion des services ITIL
- L'objectif et les éléments du système de valeurs des services ITIL
- Les activités de la chaîne de valeur des services et comment elles sont interconnectées
- Connaître le but des pratiques essentielles d'ITIL 4
- Préparation pour l'examen ITIL4 Foundation

Qui doit être présent

Pour les délégués qui veulent la certification de l'ITIL Foundation and ceux qui souhaitent harmoniser SI avec l'entreprise, contrôler ou réduire les coûts, améliorer la qualité des services SI et optimiser l'utilisation des ressources.

Tous les professionnels de SI, chefs de projet informatique, gestionnaires, membres d'équipe SI, coordonnateurs, opérateurs des réseaux, analystes des infrastructures logicielles, architectes SI, conseillers, intégrateurs des systèmes, personnel d'assistance, planificateurs, fournisseurs des services informatiques, impartiteurs, développeurs d'entreprise et d'autres postes en SI.

Jul 13 - 15, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT
Jul 20 - 22, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT
Jul 27 - 29, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT
Aug 3 - 5, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT
Aug 10 - 12, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT
Sep 21 - 23, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT
Sep 28 - 30, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT
Oct 5 - 7, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT
Oct 26 - 28, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT
Nov 2 - 4, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EST
Nov 16 - 18, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST
Dec 7 - 9, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST
Dec 14 - 16, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EST

ITIL4 FOUNDATION

Course Code: 222222

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE

3 jours

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 7/4/2026 4:49:01 AM

© 2026 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.