ITIL4 FOUNDATION

Course Code: 222222

Apprenez les bases de l'administration des services informatiques et comment elles peuvent en profiter votre entreprise. Un bon pour un examen de certification est inclus!

Ce cours fournit aux chefs des services informatiques, praticiens, personnel du soutien et support technique et le personnel qui utilise les fonctions numériques et systèmes informatiques d'une entreprise avec une compréhension élémentaire des concepts essentiels, registre courant, principes et pratiques permettant une réussite de la gestion des services informatiques modernes. Le cours prépare les délégués pour l'examen de la certification ITIL ®4 Foundation. Le cours est basé sur le système de valeur des services ITIL 4.

- Bon pour l'examen est inclus.
- Renseignez-vous sur notre garantie de l'examen ITIL.

Ce que vous apprendrez

Ce cours aidera aux élèves à mieux comprendre

- Concepts clés de gestion des services informatiques
- Comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider une entreprise à adopter et à adapter la gestion des services ITIL
- Comprendre les 4 dimensions de la gestion des services ITIL
- L'objectif et les éléments du système de valeurs des services ITIL
- Les activités de la chaîne de valeur des services et comment elles sont interconnectées
- Connaître le but des pratiques essentielles d'ITIL 4
- Préparation pour l'examen ITIL4 Foundation

Qui doit être présent

Pour les délégués qui veulent la certification de l'ITIL Foundation and ceux qui souhaitent harmoniser SI avec l'entreprise, contrôler ou réduire les coûts, améliorer la qualité des services SI et optimiser l'utilisation des ressources.

Tous les professionnels de SI, chefs de projet informatique, gestionnaires, membres d'équipe SI, coordonnateurs, opérateurs des réseaux, analystes des infrastructures logicielles, architectes SI, conseillers, intégrateurs des systèmes, personnel d'assistance, planificateurs, fournisseurs des services informatiques, impartiteurs,

développeurs d’entreprise et d’autres postes en SI.

Dec 8 - 10, 2025 | 11:30 AM - 7:30 PM EST

Dec 15 - 17, 2025 | 8:30 AM - 4:30 PM EST

Jan 5 - 7, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EST

Jan 12 - 14, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST

Feb 2 - 4, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EST

Feb 9 - 11, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST

Mar 2 - 4, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EST

Mar 9 - 11, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Apr 6 - 8, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Apr 27 - 29, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT

May 11 - 13, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

May 18 - 20, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT

May 26 - 28, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Jun 8 - 10, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT

Jun 15 - 17, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Jun 22 - 24, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Jul 13 - 15, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Jul 27 - 29, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Aug 3 - 5, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Aug 31 - Sep 2, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Sep 9 - 11, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

Sep 21 - 23, 2026 | 11:30 AM - 7:30 PM EDT

Sep 28 - 30, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EDT

ITIL4 FOUNDATION

Course Code: 222222

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE	3 jours

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 12/5/2025 1:46:32 AM

© 2025 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.