

QUALITÉ POUR LES CHEFS DE PROJET

Course Code: 2386

Dans ce cours, vous apprendrez à élaborer ou à améliorer les programmes relatifs à la qualité dans votre milieu de travail.

Dans ce cours, vous apprendrez à élaborer ou à améliorer les programmes relatifs à la qualité dans votre milieu de travail. Vous utiliserez une approche systémique afin de planifier la qualité dans votre projet, de déterminer les priorités des exigences afin de répondre aux besoins des clients en matière de qualité, de sélectionner les activités de l'assurance qualité et du contrôle qualité qui sont adaptées à votre projet, puis de recourir aux processus, outils et métriques de la gestion de la qualité afin de hausser la probabilité de réussir le projet. Vous utiliserez un plan de gestion de la qualité afin de documenter et de structurer une approche réfléchiée en gestion de la qualité du projet. Vous y trouverez des façons d'utiliser la planification de la qualité, l'assurance qualité et le contrôle qualité dans des projets de la vie réelle.

Les étudiants qui poursuivent leur certification vers un certificat agréé et/ou par une université reconnue au Canada doivent assister à au moins 90 p. 100 des cours en classe, participer aux exercices ainsi qu'aux vérifications des connaissances sur la section, puis obtenir une note minimale de 72 p. 100 lors d'une évaluation comportant 25 questions à choix multiples.

Ce que vous apprendrez

- Recourir à l'approche systémique lors de la planification de la qualité de votre projet
- Concevoir ou améliorer les programmes de la qualité dans votre milieu de travail, en vous appuyant sur les théories et approches modernes en matière de qualité
- Déterminer les activités de l'assurance qualité de votre projet et comment mesurer le tout
- Décider des priorités relatives aux exigences, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle et d'assurer la qualité
- Expliquer la relation entre risque et qualité
- Dresser un plan de gestion de la qualité pour votre projet
- Déterminer les effets que les activités de l'assurance qualité ont sur le chemin critique
- Sélectionner l'assurance qualité et les outils du contrôle qualité pertinents pour votre projet

- Planifier et exécuter une vérification de la qualité de votre projet

Qui doit être présent

Adjoints de chefs de projets, chefs de projets, chefs de projets de TI, coordonnateurs de projets, analystes de projets, chefs de file d'un projet, cadres supérieurs de projets, chefs d'équipes de l'assurance qualité, gestionnaires de produits, gestionnaires de programmes.

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 5/10/2025 8:12:40 PM

© 2025 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.