MICROSOFT DYNAMICS 365 CUSTOMIZATION AND CONFIGURATION FOR POWER PLATFORM (M55242)

Course Code: 6729

Ce cours permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique détaillée de la mise en place, de la personnalisation, de la configuration et de la maintenance des composants de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement.

Ce cours offre aux étudiants une expérience pratique détaillée de la mise en place, de la personnalisation, de la configuration et de la maintenance de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CRM) Apps et Model-driven Apps à l'aide du portail Power Apps Maker et du Power Platform Admin Center.

Les participants à ce cours acquerront une compréhension approfondie de la configuration des environnements via le Power Platform Admin Center, de la mise en place et de la maintenance de la sécurité, de la personnalisation des applications de vente et de service à la clientèle, de la création d'applications personnalisées pilotées par modèle à l'aide du portail Power Apps Maker, de la personnalisation des modèles pour le service de données commun, de la création et de la maintenance des flux de travail et des flux Power Automate, et de la gestion des changements à l'aide de solutions pour regrouper et déployer les personnalisations dans plusieurs environnements.

À la fin de ce cours de 3 jours, les participants sauront comment concevoir, créer, personnaliser et soutenir des solutions et des applications d'entreprise construites sur Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CRM) et la Power Platform.

Ce que vous apprendrez

- Comprendre les fonctionnalités et les outils de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CRM) et de la Power Platform.
- Être capable de personnaliser et de configurer les applications prêtes à l'emploi de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement, notamment les applications de vente et de service à la clientèle.
- Créer des applications personnalisées et dirigées par les modèles Microsoft Dynamics 365 à l'aide du portail Power Apps Maker.
- Maîtriser l'utilisation du portail Power Apps Maker et du centre d'administration

Power Platform.
- Comprendre les différences entre les environnements et les solutions
- Intégrer SharePoint, Teams et Outlook avec Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Apps.
- Entreprendre et réaliser l'installation et la configuration requises pour déployer et prendre en charge Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Apps dans une organisation par le biais du Power Platform Admin Center.
- Configurer l'audit dans les paramètres d'environnement de Power Platform
- Concevoir et configurer un modèle de sécurité complet à l'aide des outils intégrés dans le Power Platform Admin Center.
- Créer des personnalisations de modèle dans le Common Data Service (CDS), notamment des entités, des champs et des relations personnalisés.
- Concevoir des formulaires personnalisés, des formulaires d'affichage rapide, des formulaires de création rapide et des formulaires de carte à l'aide du portail Power Apps Maker.
- Créer des vues personnalisées à l'aide du portail Power Apps Maker
- Créez des graphiques et des tableaux de bord personnalisés à l'aide de Power Apps Maker Portal.
- Créez et gérez des règles métier à l'aide du Business Rule Designer.
- Planifier, concevoir et mettre en œuvre l'automatisation des processus métier avec les flux de travail, les flux de processus métier et les flux de Power Automate.
- Comprendre les meilleures pratiques nécessaires à la création de personnalisations pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement, Power Apps et Power Platform.
- Être en mesure d'appliquer la méthodologie des meilleures pratiques en utilisant des solutions gérées et non gérées pour gérer les personnalisations dans plusieurs environnements Power Platform.

Qui doit être présent

Ce cours est destiné à ceux qui travaillent dans l'informatique, aux professionnels de l'informatique et aux développeurs. Les étudiants doivent avoir une connaissance pratique de Microsoft Dynamics 365 et de la Power Platform. Au minimum, les étudiants doivent suivre le cours préalable « 55250 : Introduction à Microsoft Dynamics 365 ».

Prérequis

Une connaissance pratique de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement et de Microsoft Power Apps est avantageuse mais pas essentielle.

Feb 18 - 20, 2026 | 8:30 AM - 4:30 PM EST

MICROSOFT DYNAMICS 365 CUSTOMIZATION AND CONFIGURATION FOR POWER PLATFORM (M55242)

Course Code: 6729

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE	3 jours

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 12/5/2025 9:41:17 AM

© 2025 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.