

COACHING AVEC IMPACT

Course Code: 8482

Développer l'état d'esprit, les compétences et les techniques pour l'accompagnement des employés afin d'obtenir une performance optimale à l'aide d'un processus de coaching en 4 étapes.

Le coaching se démarque de plus en plus comme compétence essentielle dans le monde des affaires d'aujourd'hui. La mise en œuvre d'un état d'esprit de coaching et des compétences connexes vous aidera à devenir plus efficaces et à faire preuve de davantage de créativité comme leader et contributeur de votre organisation. Vous aiderez aussi les personnes que vous coachez à faire de même.

Dans ce cours interactif d'une journée, vous apprendrez et mettrez en pratique un processus de coaching en quatre étapes. Que ce soit sur la façon d'entamer des conversations de coaching, la capacité d'assurer un dialogue habile et l'exploration de sujets portant sur le coaching ou encore sur comment surmonter la résistance, vous en apprendrez davantage sur le processus, les compétences et les techniques nécessaires pour coacher de manière efficace et atteindre les résultats souhaités. Vous serez directement sollicités pendant tout le cours à l'aide d'un scénario en milieu travail réel, mettrez en pratique chacune des étapes du processus de coaching et développerez un plan pour mettre en place votre approche à votre retour au travail.

Avantages pour le coach

- Mieux comprendre la réalité des gens que vous coachez
- Établir la confiance et le respect mutuel
- Ouvrir de nouvelles possibilités
- Gagner l'engagement pour parvenir à l'avenir souhaité
- Rehausser les compétences en communication
- Accroître la confiance dans sa capacité de coacher

Avantages individuels pour la personne coachée

- Explorer les questions de façon concertée et créative
- Découvrir de nouvelles possibilités
- Créer des occasions de conversations ouvertes et honnêtes
- Bénéficier d'un soutien personnel et organisationnel accru
- Offrir des occasions d'étendre ses capacités
- Renforcer l'engagement personnel envers les responsabilités

Avantages pour l'organisation

- Rehausser l'engagement des employés
- Créer une culture de coaching

- Réduire le roulement du personnel

Ce que vous apprendrez

- Comprendre vos propres capacités de coaching par l'entremise d'une évaluation du coaching
- Ce que le coaching est et n'est pas
- Mettre en pratique et en œuvre le processus de coaching en quatre étapes (entreprendre, clarifier, explorer, agir) dans une situation de travail réelle
- Créer un environnement de respect mutuel et de confiance
- Utiliser des techniques de questionnement pour mieux cerner le sujet de coaching
- Obtenir l'engagement des employés sur le sujet de coaching
- Écouter activement pour solliciter l'information et accroître le confort des employés
- Poser des questions exemptes de jugement aux employés pour s'ouvrir à de nouvelles possibilités
- Vérifier et contester les hypothèses de vos employés pour surmonter les obstacles et les points morts
- Promouvoir le remue-méninge pour découvrir des solutions de rechange, de nouveaux cadres de référence et de nouvelles pistes
- Remettre les problèmes en perspective pour laisser de côté les anciennes façons et les croyances limitantes
- Choisir des solutions de rechange pour l'avenir
- Surmonter la résistance aux idées nouvelles et étirer les capacités personnelles
- Conclure une entente commune de responsabilité pour l'avenir
- Faire un suivi efficace des progrès réalisés pour l'avenir souhaité
- Mettre immédiatement en œuvre cette formation pratique en milieu de travail
- Solliciter des commentaires sur les compétences de coaching

Qui doit être présent

Les leaders de tous les niveaux et échelons : vice-présidents, directeurs, gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe, coachs auprès des pairs, gestionnaires de projet et toute personne qui souhaite être plus efficace et créative comme leader et contributeur à son organisation.

Prérequis

Exercices préparatoires à compléter une semaine avant la session et à apporter au cours.

COACHING AVEC IMPACT

Course Code: 8482

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE

1 jour

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 5/26/2026 6:24:12 AM

© 2026 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.