COMMUNIQUER AVEC IMPACT (LWI)

Course Code: 8599

Les activités auxquelles se livrent les leaders chaque jour nécessitent de la communication. Une bonne communication est un des éléments essentiels du succès et pourtant, dans la plupart des organisations, on l'identifie comme étant la compétence qui nécessite le plus de perfectionnement. Ce qui est dit et comment les choses sont dites ne sont que le début d'une communication efficace. Lorsqu'on la maîtrise bien, la communication du leader peut avoir un effet positif sur l'environnement de travail, favoriser la participation des membres de l'équipe et établir la confiance. Elle peut cependant avoir l'effet contraire.

Ce cours aide à s'assurer que les leaders connaissent et comprennent cette compétence essentielle du leadership. Grâce à une bonne communication, les leaders peuvent clarifier la vision et les valeurs de l'équipe, collaborer avec leurs pairs, déléguer de façon réfléchie et fournir un feedback constructif, et coacher pour assurer un bon rendement.

Avantages individuels

Amélioration de la capacité de communiquer dans le lieu de travail par:

- l'application efficace des techniques d'interrogation en utilisant des questions ouvertes, fermées, de clarification et de confirmation
- l'identification et l'application des habitudes d'écoute importantes
- l'optimisation de vos besoins personnels pour vous assurer de retirer tout ce dont vous avez besoin des communications
- l'identification des besoins personnels des autres pour s'assurer que la communication aborde ce qui est important à leurs yeux
- l'identification et la capacité d'aborder les faits, épisodes et sentiments relatifs à un sujet que vous devez communiquer
- la capacité de s'exercer avec les bris de communication courants

Avantages pour l'organisation

- Fortes probabilités d'atteindre les objectifs stratégiques de l'entreprise
- Mobilisation des employés accrue
- Culture de transparence rehaussée

Who Needs to Attend

Les leaders de tous les niveaux et échelons: directeurs, gestionnaires, superviseurs,

chefs d'équipe et gestionnaires de projet.

Visit us at www.globalknowledge.com or call us at 1-866-716-6688.

Date created: 5/9/2025 1:53:50 AM

Copyright © 2025 Global Knowledge Training LLC. All Rights Reserved.