

COMMUNICATION POUR FAVORISER LA CLARTÉ

Course Code: 8936

Améliorer la capacité de communiquer avec les autres de façon claire et efficace

La communication est l'un des facteurs ayant le plus d'influence sur le succès de l'entreprise et de l'employé. Les erreurs de communication et les malentendus peuvent faire perdre des occasions, de la productivité et, pire encore, des clients. Ce cours d'une journée combine des concepts développés par la recherche avec un modèle de premier ordre et des outils clés qui favorisent l'acquisition des habilités nécessaires pour communiquer plus clairement. La solution ne consiste pas à communiquer plus, mais à communiquer plus clairement.

Ce que vous apprendrez

À la fin de l'atelier, vous serez en mesure :

- De développer des messages attrayants;
- De définir vos propres besoins et d'adapter votre message pour vous assurer que la communication répond à vos besoins;
- De définir les besoins personnels des autres personnes et d'adapter votre message pour vous assurer que la communication répond à leurs besoins;
- De structurer les messages pour permettre aux autres personnes de s'engager dans la communication et de réagir adéquatement;
- D'utiliser divers types de questions pour sonder les opinions et les vues des autres personnes;
- D'utiliser des techniques de communications spécifiques pour démontrer votre compréhension et votre intérêt et orienter la communication;
- D'écouter plus efficacement.

Qui doit être présent

Conçu pour les personnes qui veulent devenir des communicateurs plus efficaces en s'assurant que le message transmis est aussi le message reçu.

Prérequis

Exercices préparatoires à compléter une semaine avant le début de la session et à apporter au cours.



COMMUNICATION POUR FAVORISER LA CLARTÉ

Course Code: 8936

FORMATION PRIVÉE EN GROUPE

1 jour

Visitez-nous à www.globalknowledge.ca/fr ou appelez-nous au 1-866-716-6688.

Date de création: 12/7/2025 8:09:50 AM

© 2025 Global Knowledge Training LLC. Tous droits réservés.